

# **Datenschutzhinweise im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams**

## Änderungshistorie

| Version      | Datum      | Anpassung durch:                     | Änderungen                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.0</b>   | 27.11.2022 | Emanuel Erlewein                     | Erstellung des Dokuments                                                                                                                                                                                                    |
| <b>1.1</b>   | 07.03.2023 | Emanuel Erlewein                     | Formatierung des Inhaltes; Keine Inhaltliche Anpassung                                                                                                                                                                      |
| <b>1.2</b>   | 15.09.2025 | Emanuel Erlewein;<br>Yannick Pollehn | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktualisierung und Textanpassung:<ul style="list-style-type: none"><li>• Datenschutzbeauftragter</li><li>• Daten Empfänger</li><li>• Dauer der Datenspeicherung</li></ul></li></ul> |
| <b>1.3</b>   | 01.05.2026 | Emanuel Erlewein                     | Aktualisierung und Textanpassung:<br>Datenschutzbeauftragter                                                                                                                                                                |
| <b>1.3.1</b> | 17.08.2026 | Emanuel Erlewein                     | Anpassung Geschäftsführung:<br>Entfernung von Hannes Kober als Geschäftsführer.                                                                                                                                             |

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortlich ist

**NEUGELB Studios GmbH**

eine Tochtergesellschaft der Commerzbank AG.

Kontakt: [it.admin@neugelb.com](mailto:it.admin@neugelb.com)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

**heyData GmbH**

Schützenstraße 5, 10117 Berlin

[www.heydata.eu](http://www.heydata.eu)

[datenschutz@heydata.eu](mailto:datenschutz@heydata.eu)

### **Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams von unseren Projektpartnern, Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Telefonnummer und andere Kontaktdaten) sowie die IP-Adresse Ihres Gerätes. Weiterhin wird die schriftliche Kommunikation in der Chat-Funktion von Teams aufgezeichnet.

### **Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a. zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit der Commerzbank AG, deren Konzerngruppe, unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

b. im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Firma,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

c. aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Tochter der Commerzbank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Betrugs- und Geldwäscheprevention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank und im Commerzbank-Konzern und deren Konzerngruppe.

#### **Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb der NEUGELB Studios GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister oder Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese insbesondere das Bankgeheimnis (Definition siehe AGB der Commerzbank AG) wahren. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Beratung sowie Vertrieb.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der NEUGELB Studios GmbH ist zunächst zu beachten, dass wir zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind. Informationen über unsere Kunden oder die Kunden der Commerzbank AG und deren Konzerngruppe dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder der Kunde eingewilligt hat.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- andere Dienstleister oder vergleichbare Unternehmen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln,
- andere Unternehmen im Commerzbank-Konzern zur Projektarbeit oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung,
- Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

### **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit:

- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Des Weiteren ist eine Übermittlung an Stellen in Drittstaaten in folgenden Fällen vorgesehen:

- Sofern dies in Einzelfällen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an einen IT-Dienstleister in den USA oder einem anderen Drittstaat zur Gewährleistung des IT-Betriebs der NEUGELB Studios GmbH unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus übermittelt.
- Mit der Einwilligung des Betroffenen oder aufgrund gesetzlicher Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen sowie im Rahmen einer Interessenabwägung, werden in Einzelfällen personenbezogene Daten unter Einhaltung des Datenschutzniveaus der Europäischen Union übermittelt.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange verarbeitet und gespeichert, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehungen ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist. Sind die Daten für diese Erfüllung nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich.

- Erfüllung Handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Kreditwesengesetz (KWG), Geldwäschegesetz (GwG) und Wertpapierhandelsgesetz (WpHG). Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.

- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3Jahre beträgt.

### **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung aus Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

### **Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams nicht statt.

### **Findet Profiling statt?**

Ein Profiling findet im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams nicht statt.

### **Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO**

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an:

#### **NEUGELB Studios GmbH**

Adresse: Zeughofstr. 20, 10997 Berlin

E-Mail: [it.admin@neugelb.com](mailto:it.admin@neugelb.com)

Oder an:

#### **heyData GmbH**

Schützenstraße 5, 10117 Berlin

[www.heydata.eu](http://www.heydata.eu)

[datenschutz@heydata.eu](mailto:datenschutz@heydata.eu)