

# **Datenschutzhinweise im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams**

## Änderungshistorie

Version	Datum	Anpassung durch:	Änderungen
1.0	27.11.2022	Emanuel Erlewein	Erstellung des Dokumentes
1.1	07.03.2023	Emanuel Erlewein	Formatierung des Inhaltes; Keine Inhaltliche Anpassungen
1.2			
1.3			

**For an English version please see below**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

**Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortlich ist

**NEUGELB Studios GmbH**

Zeughofstr. 20, 10997 Berlin, Germany

[it.admin@neugelb.com](mailto:it.admin@neugelb.com)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter

**Commerzbank AG**

Datenschutzbeauftragter; Herr Dr. Uwe Deppisch

Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 98660208

[datenschutzbeauftragter@commerzbank.com](mailto:datenschutzbeauftragter@commerzbank.com)

**Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Telefonnummer (?) und andere Kontaktdaten) sowie die IP-Adresse Ihres Gerätes. Weiterhin wird die schriftliche Kommunikation in der Chatfunktion von Teams aufgezeichnet. [EE|NS1]

**Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

- a. zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs.1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Projektgeschäften für Finanzdienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden der Commerzbank und weiteren Unternehmen der Konzern Gruppe, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

b. im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der NEUGELB Studios,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

c. aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Tochter der Commerzbank diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank und im Commerzbank-Konzern.

### **Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb der NEUGELB Studios GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese insbesondere das Bankgeheimnis wahren. [EE|NS2] Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Beratung sowie Vertrieb.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit

- es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder
- Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Des Weiteren ist eine Übermittlung an Stellen in Drittstaaten in folgenden Fällen vorgesehen:

- Sofern dies in Einzelfällen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an einen IT-Dienstleister in den USA oder einem anderen Drittstaat zur

Gewährleistung des IT-Betriebs der NEUGELB Studios GmbH unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus übermittelt.

### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

### **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

### **Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams nicht statt.

### **Findet Profiling statt?**

Ein Profiling findet im Rahmen der Nutzung von Microsoft Teams nicht statt.  
Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

**NEUGELB Studios GmbH**

Zeughofstr. 20, 10997 Berlin

[it.admin@neugelb.com](mailto:it.admin@neugelb.com)

# Data Protection in regards of using Microsoft Teams

With the following information we would like to give you an overview of the processing of your personal data by us and your rights under data protection law.

## **Who is responsible for data processing and who can I contact?**

Responsible is

NEUGELB Studios GmbH  
Zeughofstr. 20, 10997 Berlin, Germany  
it.admin@neugelb.com

You can contact our Data Protection Officer at

Commerzbank AG  
Datenschutzbeauftragter; Herr Dr. Uwe Deppisch  
Kaiserplatz, 60261 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 98660208  
datenschutzbeauftragter@commerzbank.com

## **Which sources and data do we use?**

We process personal data that we receive from our customers or other data subjects while using Microsoft Teams. Relevant personal data are personal details (name, telephone number and other contact details) and the IP address of your device. Furthermore, the written communication in the chat function of teams is recorded.

## **What do we process your data for (purpose of processing) and on what legal basis?**

We process personal data in accordance with the provisions of the EU General Data Protection Regulation (DSGVO) and the German Federal Data Protection Act (BDSG)

- a. for the fulfillment of contractual obligations (Art. 6 para.1 b DSGVO).

Data is processed for the purpose of providing and brokering project business for financial services as part of the performance of our contracts with our customers of Commerzbank and other companies of the Group, or for the performance of pre-contractual measures that take place upon request. The purposes of the data processing primarily depend on

the specific product. Further details on the data processing purposes can be found in the relevant contractual documents and terms and conditions.

b. within the scope of the balancing of interests (Art. 6 para. 1 f DSGVO).

Where necessary, we process your data beyond the actual performance of the contract to protect legitimate interests of us or third parties. Examples:

- Assertion of legal claims and defense in legal disputes,
- Ensuring IT security and IT operations of NEUGELB Studios,
- Prevention and investigation of criminal offenses.

c. based on legal requirements (Art. 6 Para. 1 c GDPR) or in the public interest (Art. 6 Para. 1 e GDPR)

In addition, as a subsidiary of Commerzbank, we are subject to various legal obligations, i.e. legal requirements (e.g. German Banking Act, German Money Laundering Act, German Securities Trading Act, tax laws) as well as banking supervisory requirements (e.g. of the European Central Bank, the European Banking Authority, the German Bundesbank and the German Federal Financial Supervisory Authority). The purposes of the processing include, among others, the prevention of fraud and money laundering, the fulfillment of control and reporting obligations under tax law, and the assessment and management of risks in the Bank and the Commerzbank Group.

#### **Who will get my data?**

Within NEUGELB Studios GmbH, access to your data is granted to those offices that need it to fulfill our contractual and legal obligations. Service providers and vicarious agents used by us may also receive data for these purposes, if they maintain banking secrecy in particular. These are companies in the categories IT services, telecommunications, consulting as well as sales.

#### **Are data transmitted to a third country or to an international organization?**

A data transfer to locations in countries outside the European Union (so-called third countries) takes place, as far as

- it is required by law (e.g., tax reporting obligations) or
- you have given us your consent.

Furthermore, a transfer to bodies in third countries is planned in the following cases:

- If this is necessary in individual cases, your personal data may be transmitted to an IT service provider in the USA or another third country to ensure the IT operations of the bank in compliance with European data protection standards.

**How long will my data be saved?**

We process and store your personal data as long as this is necessary for the fulfillment of our contractual and legal obligations. It should be noted that our business relationship is a continuing obligation that is intended to last for years.

If the data is no longer required for the fulfillment of contractual or legal obligations, it is regularly deleted.

**What data protection rights do I have?**

Every data subject has the right to information under Article 15 of the GDPR, the right to rectification under Article 16 of the GDPR, the right to erasure under Article 17 of the GDPR, the right to restriction of processing under Article 18 of the GDPR, the right of opposition under Article 21 of the GDPR and the right to data portability under Article 20 of the GDPR. With regard to the right to information and the right to erasure, the restrictions pursuant to Sections 34 and 35 BDSG apply. In addition, there is a right of appeal to a competent data protection supervisory authority (Article 77 DSGVO in conjunction with Section 19 BDSG). You may revoke your consent to the processing of personal data at any time. Please note that the revocation is only effective for the future. Processing that took place before the revocation is not affected.

**Is there an obligation for me to provide data?**

In the context of our business relationship, you must provide those personal data that are necessary for the establishment, execution and termination of a business relationship and for the fulfillment of the associated contractual obligations, or which we are required to collect by law. Without this data, we will generally not be able to enter into, perform and terminate a contract with you.

**To what extent is there automated decision-making?**

Automated decision-making does not take place when using Microsoft Teams.

**Does profiling take place?**

Profiling does not take place when using Microsoft Teams.

### **Information about your right of objection under Article 21 GDPR**

#### Right to object on a case-by-case basis

You have the right, for reasons that arise from your particular situation, to object at any time to the processing of personal data concerning you which is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 e GDPR (data processing in the public interest) and Article 6 Paragraph 1 f GDPR (Data processing on the basis of a balancing of interests) takes place, to lodge an objection. If you object, we will no longer process your personal data, unless we can prove compelling legitimate reasons for the processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or Defence of legal claims.

#### **Recipient of an objection**

The objection can be made informally with the subject "Objection" stating your name, your address and your date of birth and should be addressed to:

#### **NEUGELB Studios GmbH**

Zeughofstr. 20, 10997 Berlin

[it.admin@neugelb.com](mailto:it.admin@neugelb.com)